

УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач
ГБУЗ СО «Демидовская ГБ»
С.В. Овсянников
2014г

**ПРАВИЛА
ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ
ГБУЗ СО «Демидовская ГБ»**

УВАЖАЕМЫЕ ПАЦИЕНТЫ СОБЛЮДЕНИЕ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ ЯВЛЯЕТСЯ ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ УСЛОВИЕМ НАХОЖДЕНИЯ НА ЛЕЧЕНИИ В ГБУЗ СО «ДЕМИДОВСКАЯ ГБ»!

1. Для достижения наиболее эффективного результата лечебного процесса пациенту необходимо:

1.1. Соблюдать и выполнять:

- распорядок дня пациентов, который является неотъемлемой частью настоящих правил;
- выполнять назначения и рекомендации лечащего врача;
- проходить исследования, лечебно-диагностические процедуры, в порядке определенном лечащим врачом;

1.2. Соблюдать режим питания и диету, назначенные лечащим врачом (отдельные продукты, разрешенные к употреблению лечащим врачом, должны храниться в полиэтиленовом пакете холодильнике с указанием фамилии и инициалов, номера палаты, даты передачи). Продукты, находящиеся на хранении в холодильнике, не должны превышать суточную потребность.

Пациент должен:

1.3. Утром готовиться к обходу: быть опрятным, своевременно менять нательное белье.

1.4. Содержать в порядке постель и прикроватную тумбочку, своевременно передавать родственникам освободившуюся тару из-под продуктов питания.

1.5. Принимать больничное питание в столовой, при невозможности по медицинским показаниям – в палате.

1.6. Во время тихого часа находиться в палате.

1.7. Соблюдать тишину, отключать в палате звук мобильного телефона.

Иметь при себе предметы личной гигиены (зубную пасту, зубную щетку, расческу, туалетное мыло, туалетную бумагу и т.д.)

1.8. Бережно относиться к имуществу медицинского учреждения.

1.9. Соблюдать правила противопожарной безопасности.

1.10. Пациенту необходимо уведомить своих посетителей о том, что запрещается:

1.10.1. Приносить:

- скоропортящиеся продукты с истекшим сроком годности;
- кондитерские изделия с масляными кремами;
- консервы в металлических банках;
- алкогольные напитки;
- вещества, запрещенные к обороту в соответствии с законодательством РФ.

1.10.2. Находиться в отделениях после окончания установленного для посещений времени.

1.10.3. Находиться в палате в верхней одежде и без второй обуви или бахил.

1.10.4. Кричать, хамить, выражаться нецензурной лексикой, лексикой несоответствующей действительности, оскорблять окружающих, в т.ч. медицинский персонал, высказывать угрозы насилия и применять его.

1.10.5. Находится в палате во время «тихого часа» (с 15-00 до 16-00).

1.10.6. Сидеть в палате на койке пациента.

1.9.7. Курить табак и другие вещества на всей территории и во всех помещениях медицинского учреждения.

Нарушение запрета курения приравнивается к нарушению внутрибольничного режима и влечет принудительное выдворение за территорию больницы, с дальнейшим направлением материалов для административного взыскания в органы внутренних дел.

1.9.8. Запрещается вступать в спор с персоналом больницы. Со всеми имеющимися претензиями, посетители должны обращаться к дежурному врачу или к администрации.

2. Пациенту РАЗРЕШАЕТСЯ:

2.1. Общение с родственниками и знакомыми в следующем порядке:

- Будние и выходные дни с 11.00 до 13.00 и с 17.00 до 19.00, кроме санитарного дня;
 - Санитарный день – понедельник (посещений нет);
 - посещение пациентов, находящихся в тяжелом состоянии осуществляется только по разрешению врача, при наличии пропуска;
 - в время карантина посещения пациентов при наличии пропуска.
- 2.2. Пользоваться личной аудио и видео аппаратурой, сотовыми телефонами с ограниченной громкостью и с согласия пациентов в палате.**

3. Пациенту разъясняются правила посещения, предусмотренные для родственников и знакомых;
- 3.1. Для посещения пациентов допускаются посетители, не имеющие внешних признаков инфекционных и вирусных заболеваний.
- 3.2. В палату к больному допускаются не более двух посетителей на 20 минут. 3.3.
Малолетним детям (до 6 лет) не разрешается посещение пациентов. Дети от 6 лет до 14 лет допускаются на территорию больницы только в сопровождении взрослых. 3.4. Посещение пациентов, перенесших оперативные вмешательства, разрешено на следующие сутки после операции.
- 3.5. Допуск посетителей в отделение производится: без верхней одежды, головного убора и при наличии сменной обуви или бахил. Верхнюю одежду необходимо сдавать в гардероб.
- В период карантина по гриппу дополнительно иметь одноразовую маску.
- 3.6. Передачи продуктов должны соответствовать назначенному диете и срокам их реализации, не превышать суточную потребность, а также должны быть упакованы в полиэтиленовый пакет с вложенной запиской: Ф.И.О. № палаты, дата передачи.
- 3.7. Уход за тяжелобольными пациентами осуществляется по пропускам в указанное в нем время. Получить пропуск можно у старшей медицинской сестры отделения, предварительно согласовав с лечащим врачом.
- 3.8. Ухаживая за пациентами, соблюдайте рекомендации лечащего врача, поддерживайте в них уверенность в успешном лечении.
- 3.9. Получить информацию о состоянии здоровья больного Вы можете у лечащего врача, при условии наличия письменного согласия пациента. Беседы с лечащим врачом возможны по рабочим дням в период времени, установленный заведующим отделением. Информация о времени встреч с лечащими врачами находится около ординаторской.
- 3.10. Посетители обязаны соблюдать чистоту, порядок и не нарушать покой пациентов в соответствии с распорядком дня и правилами внутреннего распорядка для пациентов. Разговоры в палате и в отделении должны быть тихими.
- 3.11. Посетители в состоянии опьянения к пациентам не допускаются.

4. Пациенту ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- 4.1. Употреблять: - скоропортящиеся продукты с истекшим сроком годности;
- кондитерские изделия с масляными кремами;
- консервы в металлических банках;
- алкогольные напитки;
- вещества, запрещенные к обороту в соответствии с законодательством РФ.
- 4.2. Без согласования с лечащим(дежурным) врачом принимать собственные лекарственные препараты, мази, травы и т.д.
- 4.3. Уходить из отделения, за пределы больницы без разрешения лечащего или дежурного врача, уходить из палаты за пределы отделения во время тихого часа и в ночное время.
- 4.4. Пользоваться аудио и видео аппаратурой в часы тихого часа и ночного сна.
Пользоваться электрообогревательными приборами и кипятильниками.
- 4.5. Препятствовать выполнению медицинским персоналом функциональных обязанностей (в том числе проводить уборку).
- 4.6. Запрещается нарушать нормы общественного поведения, а именно кричать, хамить, выражаться нецензурной лексикой, использовать слова и выражения, не соответствующей действительности, оскорблять окружающих, в т.ч. медицинский персонал, высказывать угрозы насилия и применять его.
- 4.7. Хранить в палатах верхнюю одежду и обувь, оставлять без присмотра в палате ценные вещи.
- 4.8. Курить табак или другие вещества на всей территории и во всех помещениях медицинского учреждения.
Нарушение запрета курения приравнивается к нарушению внутрибольничного режима и влечет досрочную выписку из стационара, с дальнейшим направлением материалов для административного взыскания в органы внутренних дел.
- 4.9. Запрещается вступать в спор с персоналом больницы. Со всеми имеющимися претензиями, пациенты должны обращаться к дежурному врачу или к администрации.

5. За повреждение или порчу имущества пациенты несут материальную ответственность в полном размере, в соответствии со ст. 15, 16 ГК РФ.
6. Администрация отделения и больница не несет ответственность за вещи пациентов, оставленные без присмотра (несданные на вещевой склад), а также за ценные вещи, находящиеся в палате и в верхней одежде, оставленной в вещевом складе.
7. Администрация отделения вправе требовать утилизации, либо возврата продуктов посетителям, в случаях истечения срока годности или несоответствия назначенному диете пациента. При отказе выполнения данных требований, осуществлять утилизацию продуктов с истекшим сроком годности, самостоятельно.

8. Запрет курения табака:

- 8.1. Запрет курения табака - это система мер, направленных на исключение употребления табачных изделий, включающая установление полного запрета на курение на территориях и в помещениях, предназначенных для оказания медицинских, реабилитационных и санаторно-курортных услуг, в целях предупреждения возникновения заболеваний, связанных с воздействием окружающего табачного дыма и потреблением табака, а также сокращения потребления табака.
- 8.2. Основанием для введения запрета на курение табака являются:

Конституция РФ:

- Федеральный закон от 23.02.2013 г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;

- Федеральный закон от 21 ноября 2011 года №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

- Рамочная конвенция ВОЗ по борьбе против табака;

- Нормы пожарной безопасности (Приказ ГУГПС МВД России №46 от 24.07.1997 г.);

- Приказ главного врача о запрете курения и локальные акты ГБУЗ СО «Демидовская ЦГБ» о запрете курения.

8.3. С целью обеспечения здоровья некурящих сотрудников, пациентов и посетителей медицинского учреждения лица, пребывающие на территории учреждения, должны соблюдаться санитарно-гигиенические правила во время и после посещения мест для курения, расположенных за пределами территории медицинского организаций (использование урн для окурков, мытье рук, проветривание одежды и т.д.).

8.4. В целях информирования и напоминания о последствиях нарушения запрета курения на территории и в помещениях медицинского учреждения (палаты временного пребывания пациентов, приемный покой, регистратура, холл и т.п.) ответственными лицами размещается соответствующий международный знак запрета курения, а также информационная табличка следующего содержания:

**Курение табака во всех помещениях и на всей территории
ГБУЗ СО «Демидовская ГБ» запрещено!**

«Нарушение запрета курения на всей территории и во всех помещениях ГБУЗ СО «Демидовская ГБ»:

Для работников:

- приравнивается к нарушению трудовых обязанностей и влечет наложение дисциплинарного взыскания в соответствии со ст. 192 ТК РФ.

Для пациентов:

- приравнивается к нарушению внутрибольничного режима и влечет досрочную выписку из стационара.

Для посетителей, руководителей и сотрудников, сторонних организаций, выполняющим работы по договорам на территории ГБУЗ СО «Демидовская ГБ»:

- приравнивается к нарушению внутрибольничного режима и влечет принудительное выдворение за пределы территории медицинского учреждения.

8.6. Информирование пациентов и посетителей о запрете курения дополнительно осуществляется ответственными лицами посредством устных разъяснений, а также с помощью различных информационных материалов, при необходимости уведомление о запрете курения осуществляется письменно с вручением под роспись.

8.7. При наличии желания пациента, страдающего от табачной зависимости, ему может быть предложена квалифицированная медицинская помощь для отказа от курения.

8.8. Ответственные за информирование о запрете курения вправе пресекать курение на территории и в помещениях учреждения.

В целях пресечения курения не реже двух раз в день проводится инспектирование потенциально возможных мест для курения (лестницы, запасные выходы, санузлы, главный вход в здание и т.п.).

Контроль за выполнением требований о запрете курения может осуществляться с применением современных средств наблюдения (камеры видеонаблюдения), при условии информированности об этом всех сотрудников, пациентов и посетителей медицинского учреждения с помощью информационных табличек следующего содержания: «Ведется видеонаблюдение».

8.9. Нарушение запрета курения приравнивается к нарушению внутрибольничного режима и влечет досрочную выписку из стационара, закрытие листа временной нетрудоспособности с нарушением.

9. Настоящие правила действуют с момента утверждения бессрочно.

**НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА МОЖЕТ ПОВЛЕЧЬ ЗА СОБОЙ ДОСРОЧНУЮ
ВЫПИСКУ ПАЦИЕНТА ИЗ ОТДЕЛЕНИЯ С СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ОТМЕТКОЙ В ИСТОРИИ
БОЛЕЗНИ И В ДОКУМЕНТАХ, ВЫДАННЫХ НА РУКИ.**